

ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1 Γενικές Πληροφορίες

- 1.1 Η Ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης
- 1.2 Αντικείμενο Πιστοποίησης
- 1.3 Γενικές Απαιτήσεις
- 1.4 Επίπεδο και Ενότητες Καθαρισμού
- 1.5 Εφαρμοζόμενα Πρότυπα
- 1.6 Ορισμοί

Κεφάλαιο 2. Όροι και Διαδικασίες για τη Χορήγηση Πιστοποίησης

- 2.1 Επιλεξιμότητα για Εξετάσεις
- 2.2 Διενέργεια Αξιολόγησης / Εξέτασης Καταλληλότητας
- 2.3 Περιεχόμενο Εξέτασης Καταλληλότητας
- 2.4 Βαθμολογία
- 2.5 Επανεξέταση
- 2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης

Κεφάλαιο 3. Ισχύς, Ανανέωση και Επαναπιστοποίηση

- 3.1 Ισχύς Πιστοποίησης
- 3.2 Επαναπιστοποίηση

Κεφάλαιο 4. Αρχεία

- 4.1 Τήρηση Αρχείων
- 4.2 Περιεχόμενο Αρχείου Πιστοποίησης

Παράρτημα Α	Ορισμοί
Παράρτημα Β	Πίνακες Ελάχιστων Απαιτήσεων σε Εκπαίδευση και Εμπειρία
Παράρτημα Γ	Υπόδειγμα Πιστοποιητικού Επάρκειας
Παράρτημα Δ	Εξεταστέα Ύλη
Παράρτημα Ε	Απαραίτητος Εξοπλισμός Εξετάσεων
Παράρτημα ΣΤ	Ανάλυση Εργασιακών Καθηκόντων – Απαιτούμενων Δεξιοτήτων Σχήματος Πιστοποίησης
Παράρτημα Ζ	Δείγμα Έκθεσης Αποτελεσμάτων Εξέτασης Καθαριστή

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1 Η Ταυτότητα του Φορέα Πιστοποίησης

Όνομασία : «Ινστιτούτο Βιομηχανικής και Επαγγελματικής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης – ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών» με διακριτικό τίτλο «ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ».

Διεύθυνση : Λιοσίων 143 και Θειροσίου 6 , Πλ. Αττικής, 10445 ΑΘΗΝΑ

Έτος Ίδρυσης : 1980

Αριθμός Τηλεφώνου : 210-8257800-9

Αριθμός Τηλεομοιοτύπου : 210-8811360

ΑΦΜ : 090136772

ΔΟΥ : Α ΑΘΗΝΩΝ

Αρμόδιο Πρόσωπο για την παροχή πληροφοριών : Πουλούκη Θέκλη

1.2 Αντικείμενο Πιστοποίησης

1.2.1 Αντικείμενο των υπηρεσιών πιστοποίησης που περιγράφονται στον παρόντα Ειδικό Κανονισμό, είναι η παροχή πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας, τεχνικής ικανότητας και δεξιότητας σε φυσικά πρόσωπα που εκτελούν εργασίες καθαρισμού κτιρίων και επιφανειών στο 1ο ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (επαγγελματίας καθαριστής/στρια) και διαθέτουν τις παρακάτω δεξιότητες:

Χειρισμός χημικών προϊόντων
Στεγνή απορρόφηση
Αποκομιδή απορριμμάτων
Ορολογία Επαγγελματικού καθαρισμού
Υγιεινή και ασφάλεια σε θέματα καθαρισμού
Βασικές αρχές επικοινωνίας
Ξεσκόνισμα δαπέδων
Σφουγγάρισμα δαπέδων με διπλό κάδο
Καθαρισμός υαλοπινάκων (τζαμιών)
Καθαρισμός χώρων υγιεινής (τουαλετών, νιπτήρων, ουρητήρων, επίπλωσης)

μπάνιου)
Ξεσκόνισμα, νωπός καθαρισμός, υγρός καθαρισμός, εφαρμογή γυαλιστικού επίπλων
Καθαρισμός τοίχων
Χειρισμός σωματικών, μολυσματικών υγρών και αιχμηρών αντικειμένων
Καθαρισμός υπολογιστών

1.2.2 Εκ του ανωτέρω πεδίου πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας προσώπων που εκτελούν εργασίες καθαρισμών κτιρίων και επιφανειών εξαιρούνται οι εργασίες που αφορούν:

- Υπηρεσίες απεντόμωσης και μυοκτονίας
- Υπηρεσίες απολύμανσης
- Υπηρεσίες καθαρισμού όπου τα χημικά καθαριστικά και λοιπά απολυμαντικά υλικά που χρησιμοποιούνται, δεν εφαρμόζονται με τις συνήθειες ή παρεμφερείς μεθόδους καθαρισμού (νωπός καθαρισμός, σφουγγάρισμα κλπ) αλλά απαιτούν εξειδικευμένο εξοπλισμό εφαρμογής (μηχανές καθαρισμού, εργαλεία απολύμανσης, fogger κλπ) και ειδικά εκπαιδευμένους χειριστές

1.3 Γενικές Απαιτήσεις

1.3.1. Ο παρών Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης, το Εγχειρίδιο Ποιότητας και τις Διαδικασίες Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης, που περιγράφουν με σαφήνεια όλη την λειτουργία της διενέργειας της εξέτασης / αξιολόγησης και της επακόλουθης χορήγησης ή μη Πιστοποίησης. Ειδικότερα γίνεται μνεία στα κάτωθι:

1.3.2. Ο Φορέας Πιστοποίησης και το προσωπικό του (συμπεριλαμβανομένων και των ανεξάρτητων αξιολογητών / εξεταστών που χρησιμοποιεί) πληροί τα κριτήρια του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012.

1.3.3. Οι Ανεξάρτητοι Εξεταστές που προετοιμάζουν και διενεργούν τις εξετάσεις καταλληλότητας δεν αποτελούν μέρος του μόνιμου προσωπικού του Φορέα Πιστοποίησης, αλλά οι υποχρεώσεις, τα δικαιώματα και η γενικότερη σχέση τους με το Φορέα περιγράφονται με σαφήνεια σε σχετικές Συμβάσεις Έργου. Το εφαρμοζόμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για όλο το προσωπικό του Φορέα συμπεριλαμβανομένων και των Εξεταστών.

1.3.4. Οι εξετάσεις καταλληλότητας διενεργούνται στα εγκεκριμένα από τον Φορέα Πιστοποίησης ανάλογα Εξεταστικά Κέντρα όπου είναι διαθέσιμοι όλοι οι απαιτούμενοι πόροι, συμπεριλαμβανομένου και του κατάλληλου εξοπλισμού και υλικών, όπως αυτός περιγράφεται στο Παράρτημα Ε. Επισημαίνεται ότι ο απαιτούμενος εξοπλισμός δεν χρήζει διακριβώσεων ή βαθμονομήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις σχετικές Διαδικασίες Διαχείρισης Εξοπλισμού του Φορέα Πιστοποίησης. Η απόφαση για την καταλληλότητα ή όχι ενός Εξεταστικού

Κέντρου λαμβάνεται από τον Ανεξάρτητο Εξεταστή ή τον Τεχνικό Διευθυντή Πιστοποίησης ή το Διευθυντή Διαχείρισης Ποιότητας, βάση του Παραρτήματος Ε.

- 1.3.5. Με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης, για την Προφορική ή/και Γραπτή ή/και Πρακτική Εξέταση, χρησιμοποιούνται μόνο εγκεκριμένα ερωτηματολόγια και σχετικά έντυπα του Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων.
- 1.3.6. Στα διάφορα Εξεταστικά Κέντρα, με ευθύνη του Φορέα Πιστοποίησης, οι επιφάνειες, ο εξοπλισμός και τα υλικά που χρησιμοποιούνται για Πρακτική Εξέταση οφείλουν να εμφανίζουν παρεμφερή και συγκρίσιμα χαρακτηριστικά.
- 1.3.7. Οι ανεξάρτητοι Εξεταστές/Αξιολογητές του Φορέα Πιστοποίησης δεν έχουν παράσχει με οιονδήποτε τρόπο σχετική εκπαίδευση στους υποψηφίους για πιστοποίηση.
- 1.3.8. Οι ανεξάρτητοι Εξεταστές/Αξιολογητές του Φορέα Πιστοποίησης πληρούν όλα τα κάτωθι ελάχιστα κριτήρια:
- Να διαθέτουν τουλάχιστον 5ετή τεκμηριωμένη επαγγελματική εμπειρία σε αντικείμενο έμμεσα ή άμεσα σχετιζόμενο με τον επαγγελματικό καθαρισμό (επαγγελματίες καθαριστές, εκπαιδευτές επαγγελματιών καθαριστών σε πιστοποιημένα ή αναγνωρισμένα εκπαιδευτικά σχήματα, επόπτες επαγγελματικών συνεργείων καθαρισμού, ιδιοκτήτες εταιρειών καθαρισμού, προμηθευτές επαγγελματικών εξοπλισμών και ειδών καθαρισμού, επόπτες υπηρεσιών καθαρισμού κλπ)
 - Να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς πιστοποιημένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, σχετικό με τους Τομείς και τις διάφορες κατηγορίες υπηρεσιών (όπως αναφέρονται στην 1.2.1.1.) που να συμπεριλαμβάνει και ειδικές μεθοδολογίες και εξειδικευμένα υλικά εργασιών καθαρισμού και επιπλέον να έχουν επιμορφωθεί στις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 17024 περί Κριτηρίων Φορέων Πιστοποίησης Προσωπικού.
 - Να είναι Πιστοποιημένοι Επαγγελματίες Καθαριστές για όλους τους σχετικούς Τομείς ανά κατηγορία που εξετάζουν, από αναγνωρισμένο, εγκεκριμένο, πιστοποιημένο ή διαπιστευμένο Ελληνικό, Ευρωπαϊκό ή Διεθνή Φορέα, Οργανισμό ή Ινστιτούτο.

1.4 Επίπεδο και Ενότητες Καθαρισμού

- 1.4.1 Ένα υποψήφιο πρόσωπο οφείλει με βάση την λειτουργία Πιστοποίησης που εμπήπει στο παρόν έγγραφο, να αιτηθεί εξέταση καταλληλόλητας στο 1^ο Επίπεδο Επαγγελματικής Ιεραρχίας που αναγράφεται σχετικά στην προηγούμενη παράγραφο 1.2.1.
- 1.4.2 Η Πιστοποίηση ενός προσώπου στο 1^ο Επίπεδο Επαγγελματικής Ιεραρχίας, συνιστά ταυτόχρονα και Πιστοποίηση τεχνικής ικανότητας και δεξιότητας στο συγκεκριμένο επίπεδο ικανότητας, το οποίο σηματοδοτεί και το επίπεδο ευθυνών και

αρμοδιοτήτων που δύναται το πρόσωπο να επωμιστεί κατά τη μελλοντική ανάληψη σχετικών καθηκόντων και εργασιών επαγγελματικού καθαρισμού.

1.4.3 Το εν λόγω επίπεδο, περιλαμβάνει συγκεκριμένες Ενότητες Καθαρισμού δηλαδή καθορισμένες εργασίες, ενέργειες καθαρισμού και σχετικές εφαρμογές, επί της επαρκούς γνώσης και ορθής και αποτελεσματικής εκτέλεσης των οποίων καλείται να αξιολογηθεί. Ειδικότερα για κάθε Ενότητα ελέγχονται η υλοποίηση της σχετικής μεθοδολογίας, η ορθή χρήση, διαχείριση και αποθήκευση του απαραίτητου εξοπλισμού και υλικών και η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας σε κάθε επιμέρους ενέργεια. Η έκταση της αξιολόγησης, δηλαδή ο αριθμός των Ενότητων Καθαρισμού στα οποία θα εξεταστεί ο υποψήφιος, καθώς και τα επιμέρους κρίσιμα κριτήρια της αξιολόγησης παρατίθενται σε επόμενες παραγράφους σε συνδυασμό με τα αναγραφόμενα στα σχετικά Ερωτηματολόγια του Φορέα.

1.4.4 Οι Ενότητες του Καθαρισμού παρατίθενται στην παράγραφο 1.2.1 του παρόντος Ειδικού Κανονισμού.

1.4.5 Πρόσωπο καταταγμένο στο 1^ο Επίπεδο Επαγγελματικής Ιεραρχίας (παρ. 1.2.1.) πρέπει να είναι σε θέση να εκτελεί όλες τις βασικές εργασίες καθαρισμού για τις οποίες πιστοποιήθηκε, πάντοτε υπό την εποπτεία ανώτερου στελέχους (Επόπτης Καθαριστών).

1.5 Τα Εφαρμοζόμενα Πρότυπα

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024:2012 Γενικά Κριτήρια για τους Φορείς Πιστοποίησης που προβαίνουν σε Πιστοποίηση Προσώπων.
- ΕΣΥΔ ΚΟ-ΣΧΗΠΡΟΣ/01/03/23-10-2020: «κατευθυντήρια οδηγία για την ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης και τη Διαπίστευση Φορέων Πιστοποίησης Προσώπων σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024»
- ΕΛΟΤ ΠΡΔ 1418:2004: «Personnel Certification – Terminology and general requirements for the design of professional competence certification schemes for personnel certification»
- Υπ. Απ. 2910/2001/11-02-2004
- Επαγγελματικό Περίγραμμα «Επαγγελματίας Καθαριστής/στρια», Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού – ΕΟΠΠΕΠ (πρώην Εθνικό Κέντρο Πιστοποίησης - ΕΚΕΠΙΣ)

1.6 Ορισμοί

Κατά την εφαρμογή του παρόντος Ειδικού Κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στο Παράρτημα Α.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Αποδοχή Υποψηφίων - Επιλεξιμότητα για Εξετάσεις

- 2.1.1 Ο ενδιαφερόμενος για να είναι αποδεκτός ως υποψήφιος για πιστοποίηση πρέπει να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις εργασιακής εμπειρίας, καθώς και τις απαιτήσεις περί της κατάστασης της υγείας του (Βιβλιάριο Υγείας ή Βεβαίωση Ιατρού για τη γενική κατάσταση υγείας, την αρτιμέλεια, την ύπαρξη λοιμωδών νοσημάτων, το άσθμα και τις αλλεργιογόνες αντιδράσεις σε χημικές ουσίες). Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλουν τόσο φυσικά πρόσωπα, όσο και νομικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις εργοδοτών επαγγελματιών καθαριστών.
- 2.1.2 Ο υποψήφιος ή ο εργοδότης του ενδιαφερομένου υποψηφίου οφείλει να τεκμηριώνει τις προσωπικές πληροφορίες, προσκομίζοντας τα τεκμήρια εργασιακής εμπειρίας καθώς και κατάστασης υγείας (καρτέλες ενσήμων, άδειες εργασίας, έναρξη επιτηδεύματος, δελτία παροχής υπηρεσιών, βιβλιάρια υγείας κλπ). Εργοδότης και υποψήφιος δύναται να ταυτίζονται ως φυσικό πρόσωπο, το οποίο βαρύνεται με τις ευθύνες εκάστης ιδιότητας.
- 2.1.3 Οι ελάχιστες απαιτήσεις χρονικής διάρκειας για την άσκηση του επαγγέλματος ανά επίπεδο επαγγελματικής ιεραρχίας φαίνονται στον Πίνακα 1 του Παραρτήματος Β του παρόντος.
- 2.1.4 Ο ενδιαφερόμενος πρέπει να υποβάλλεται σε εξέταση για την επαλήθευση της κατάστασης της υγείας του, κάθε δύο χρόνια.
- Οι υποψήφιοι πρέπει να γνωρίζουν την Ελληνική Γλώσσα σε προφορικό επίπεδο.

2.2 Διενέργεια της Αξιολόγησης / Εξέτασης Επαγγελματικής Επάρκειας

- 2.2.1 Οι εξετάσεις καταλληλότητας διενεργούνται από τους ανεξάρτητους Εξεταστές στα εγκεκριμένα Εξεταστικά Κέντρα που διαθέτει ο Φορέας Πιστοποίησης ΙΒΕΠΕ - ΣΕΒ, σύμφωνα με τα Ερωτηματολόγια Εξέτασης Καθαριστή (Δ4.2/ΕΝ05-3) που έχει συντάξει και αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία του.
- 2.2.2 Στην εξέταση ο υποψήφιος πρέπει να προσκομίζει ένα ισχύον αποδεικτικό της ταυτότητας του και την επίσημη ειδοποίηση για την εξέταση, τα οποία επιδεικνύει όταν ζητηθούν από τον Εξεταστή.
- 2.2.3 Οποιοσδήποτε υποψήφιος δεν υπακούει στους κανόνες εξέτασης και διαπράττει ή

συνεργεί σε δόλιες ενέργειες ή/και επιδεικνύει ανάρμοστη συμπεριφορά αποκλείεται από περαιτέρω συμμετοχή σε αυτήν. Έχει δικαίωμα επανεξέτασης τουλάχιστον μετά από ένα έτος.

2.2.4 Ο Εξεταστής μπορεί να βοηθείται κατά την διάρκεια της εξέτασης από έναν ή περισσότερους επιτηρητές που τοποθετούνται με ευθύνη του.

2.2.5 Ο Εξεταστής βαθμολογεί την θεωρητική και πρακτική δοκιμασία, σύμφωνα με την αντίστοιχη Διαδικασία Αξιολόγησης/Εξέτασης που έχει αναπτύξει ο Φορέας Πιστοποίησης IBEPΕ – ΣΕΒ στον παρών Κανονισμό και τη χρήση του Ερωτηματολογίου Εξέτασης Καθαριστή (Δ4.2/EN05-3).

Ένας υποψήφιος κατά την πρακτική εξέτασή του, δεν δύναται να χρησιμοποιήσει δικά του μέσα και υλικά καθαρισμού.

2.3 Περιεχόμενο Αξιολόγησης / Εξέτασης Επαγγελματικής Επάρκειας

2.3.1 Η Εξέταση Επαγγελματικής Επάρκειας ακολουθεί τους εξής τρόπους αξιολόγησης ως κάτωθι:

Προφορικές εξετάσεις, πρακτική εξέταση.

2.3.2 Η **Προφορική Εξέταση** περιλαμβάνει την υποβολή ερωτήσεων, επιλεγμένων κατά μη προβλέψιμο τρόπο, από την ειδική συλλογή ομάδων ερωτήσεων που έχει εγκριθεί από τον Φορέα Πιστοποίησης. Η Προφορική Εξέταση δύναται να περιλαμβάνει και συνέντευξη του υποψηφίου όπου να αξιολογείται η γενικότερη εικόνα του υποψηφίου. Τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης περιλαμβάνουν ειδικά επιλεγμένες ερωτήσεις ώστε να καλύπτεται τουλάχιστον το 50% των εξεταζόμενων ενοτήτων με τρόπο ισοβαρή και ομοιόμορφο και με γνώμονα την ισότιμη μεταχείριση των υποψηφίων. Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός των ερωτήσεων της προφορικής εξέτασης είναι δεκαπέντε (15) και πρέπει να έχουν κατανομή 1/3 εύκολες ερωτήσεις, 1/3 ερωτήσεις μεσαίας δυσκολίας και 1/3 δύσκολες ερωτήσεις.

2.3.3 Η **Πρακτική Εξέταση** συνίσταται μεταξύ άλλων, στην επαλήθευση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων του υποψηφίου:

- Να εκτελεί με ευχέρεια και πιστότητα τις απαιτούμενες ενέργειες που προβλέπει η μεθοδολογία της αντίστοιχης Ενότητας Καθαρισμού.
- Να χειρίζεται με ορθό τρόπο τον εξοπλισμό, τα εργαλεία, τα υλικά, τα ατομικά είδη προστασίας και γενικά τα μέσα που προβλέπει η μεθοδολογία καθαρισμού πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της εργασίας
- Να εκτελεί τις εργασίες καθαρισμού με τρόπο ασφαλή για τον εαυτό του, τους

παρευρισκόμενους και το περιβάλλοντα χώρο

- 2.3.4 Τα χρησιμοποιούμενα για την πρακτική εξέταση μέσα (επιφάνειες, εξοπλισμός, εργαλεία, υλικά κλπ) μπορεί να αποτελούν ιδιοκτησία ή όχι του Φορέα Πιστοποίησης, αλλά σε κάθε περίπτωση πληρούν τις προδιαγραφές που έχει θέσει σχετικά.
- 2.3.5 Τα διάφορα κρίσιμα σημεία που ελέγχει ο Εξεταστής κατά τη διάρκεια της Πρακτικής Εξέτασης και ειδικότερα αυτά στα οποία δυνητική αποτυχία σηματοδοτεί συνολική απόρριψη του υποψηφίου, περιγράφονται ανά Ενότητα στο έντυπο Ερωτηματολόγιο Εξέτασης Καθαριστή (Δ4.2/EN05-3).
- 2.3.6 Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση αποτυχίας σε κρίσιμο σημείο μιας Ενότητας Καθαρισμού, κατά τη Πρακτική Εξέτασή της, ο υποψήφιος δύναται να επαναλάβει άμεσα την αντίστοιχη εργασία μόνο έως μία φορά κατόπιν σχετικής εντολής του εξεταστή. Δεύτερη αποτυχία σηματοδοτεί άμεση, συνολική απόρριψη.
- 2.3.7 Ένας υποψήφιος κατά τη Πρακτική Εξέταση πρέπει εξετασθεί και να αξιολογηθεί κατά την κρίση του Εξεταστή επιτυχώς σε δύο επιμέρους Ενότητες Καθαρισμού, ώστε να θεωρηθεί επιτυχής η συνολική αξιολόγηση του. Εξάιρεση αποτελεί η επιλογή εξέτασης της ενότητας “Χειρισμός σωματικών, μολυσματικών υγρών και αιχμηρών αντικειμένων” όπου η επιτυχής αξιολόγηση μόνο της συγκεκριμένης ενότητας ικανοποιεί την επιτυχή αξιολόγηση του υποψηφίου στην Πρακτική Εξέταση.

2.4 Βαθμολογία

Η βαθμολόγηση γίνεται ξεχωριστά για την Θεωρητική και τη Πρακτική εξέταση.

Κάθε σωστή απάντηση στη Θεωρητική Εξέταση και κάθε ορθή αντιμετώπιση Κρίσιμου Σημείου Ελέγχου στη Πρακτική Εξέταση, λαμβάνει μία μονάδα. Στην αντίθετη περίπτωση λαμβάνει μηδέν. Ο τελικός βαθμός είτε στην Πρακτική είτε στη προφορική είτε στην γραπτή Εξέταση, προκύπτει από το άθροισμα των αντίστοιχων μονάδων που έλαβε ο υποψήφιος.

Για να πιστοποιηθεί ο υποψήφιος πρέπει να έχει ελάχιστο ποσοστό επιτυχίας 70% σε κάθε ξεχωριστή εξέταση.

2.5 Επανεξέταση

- 2.5.1 Ένας υποψήφιος που απέτυχε στην εξέταση πρέπει να περιμένει τουλάχιστον 10 ημέρες πριν υποβάλει εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης.

- 2.5.2 Ένας υποψήφιος που αποβλήθηκε λόγω δόλιας και ανεπίτρεπτης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς πρέπει να περιμένει τουλάχιστον ένα έτος πριν υποβάλλει εκ νέου Αίτηση Πιστοποίησης.
- 2.5.3 Ένας υποψήφιος κατά την διαδικασία επανεξέτασης αξιολογείται εκ νέου συνολικά, χωρίς να δύναται να επικαλεστεί τυχόν μερικώς επιτυχή προηγούμενη αξιολόγηση. (πχ επιτυχή αξιολόγηση σε μία Ενότητα Καθαρισμού και αποτυχημένη στη δεύτερη κατά τη Πρακτική Εξέταση).
- 2.5.4 Ένας υποψήφιος που αποτυγχάνει σε μία από τις επανεξετάσεις μπορεί να υποβάλλει νέα αίτηση για πιστοποίηση και να ακολουθήσει την διαδικασία των νέων υποψηφίων όπως προβλέπεται από την αρχή.

2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης

- 2.6.1 Οι Εξεταστές παραθέτουν τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης/Εξέτασης στο έντυπο Δ4.2/EN05-4 (δείγμα του οποίου βρίσκεται στο Παράρτημα Ζ του παρόντος Ειδικού Κανονισμού). Ο Διευθυντής Διαχείρισης Ποιότητας του Φορέα Πιστοποίησης εισηγείται για την πιστοποίηση του υποψηφίου, υπογράφοντας στο έντυπο Δ4.2/EN05-4.
- 2.6.2 Ο Τεχνικός Διευθυντής του Φορέα Πιστοποίησης αποφασίζει για την χορήγηση Πιστοποίησης Επάρκειας κατόπιν γραπτής εισηγήσεως του Διευθυντή Ποιότητας και υπογράφει το ανάλογο Πιστοποιητικό Επάρκειας, το οποίο συνυπογράφεται και από τον Γενικό Διευθυντή του Φορέα Πιστοποίησης. Η απόφαση της πιστοποίησης κοινοποιείται στο Γνωμοδοτικό Συμβούλιο Πιστοποίησης στην επόμενη προγραμματισμένη συνεδρίαση του.
- 2.6.3 Το πιστοποιητικό Επάρκειας παραδίδεται ιδιοχείρως ή με συστημένη αλληλογραφία στον χορηγηθέντα την Πιστοποίηση.
- 2.6.4 Υπόδειγμα του χορηγούμενου Πιστοποιητικού Επάρκειας Επαγγελματιών Καθαριστών υπάρχει στο Παράρτημα Γ του παρόντος Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Αυτό περιέχει τουλάχιστον την ακόλουθη πληροφόρηση :
- Ονοματεπώνυμο του ατόμου που πιστοποιείται
 - Την ημερομηνία πιστοποίησης
 - Την ημερομηνία λήξης ισχύος της πιστοποίησης
 - Αναφορά στον Φορέα Πιστοποίησης
 - Το Επίπεδο Καθαρισμού που καλύπτει το Πιστοποιητικό
 - Έναν μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης
 - Την φωτογραφία του πιστοποιημένου ατόμου
 - Την σφραγίδα του Φορέα Πιστοποίησης που ακυρώνει την φωτογραφία
 - Τις υπογραφές του Τεχνικού Διευθυντή και του Γενικού Διευθυντή και τη σφραγίδα του Φορέα Πιστοποίησης

- Αναφορά στον τίτλο του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης

2.6.5 Διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Πιστοποιητικού Επάρκειας επιβεβαιώνει μεν την τεχνική ικανότητα του προσώπου που έχει πιστοποιηθεί, δεν παρέχει όμως καμία εξουσιοδότηση για την εκτέλεση υπεύθυνων εργασιών. Τέτοια εξουσιοδότηση παρέχεται μόνο από τον εργοδότη του πιστοποιημένου ατόμου και αποτελεί ταυτόχρονα και αποδεικτικό στοιχείο της επαγγελματικής απασχόλησής του.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΙΣΧΥΣ, ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

3.1 Ισχύς Πιστοποίησης

3.1.1 Η περίοδος ισχύος της πιστοποίησης είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία πιστοποίησης που αναγράφεται στο Πιστοποιητικό Επάρκειας.

3.1.2 Η πιστοποίηση χάνει την ισχύ της όταν συντρέχουν οι κάτωθι λόγοι :

- Εάν κατά την άποψη του Φορέα Πιστοποίησης υπάρχουν δεδομένα ανήθικης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς του ατόμου
- Εάν κατά την άποψη του Φορέα Πιστοποίησης υπάρχουν δεδομένα πλημμελούς ή μη επαρκούς εκτέλεσης εργασιών καθαρισμού από το πιστοποιημένο άτομο
- Εάν το άτομο καθίσταται σωματικά ανίκανο να εκτελεί τα καθήκοντά του με βάση την ετήσια υποχρεωτική εξέταση της κατάστασης της υγείας του
- Εάν υπάρχουν σημαντικές μεταβολές στο εκάστοτε εν ισχύ, αντίστοιχο θεσμικό πλαίσιο, τέτοιες που να σηματοδοτούν υποχρέωση πρόσθετης εκπαίδευσης ή/και συμπληρωματικής εξέτασης/ αξιολόγησης.

3.2 Επαναπιστοποίηση

- Με τη λήξη ισχύος του πιστοποιητικού το φυσικό πρόσωπο ακολουθεί τους ίδιους κανόνες και διαδικασίες όπως ένας νέος υποψήφιος, για να αποκτήσει εκ νέου την πιστοποίηση επάρκειας, για την οποία έχει εκ νέου αιτηθεί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΡΧΕΙΑ

4.1 Τήρηση Αρχείων

- 4.1.1 Ο Φορέας Πιστοποίησης διατηρεί Αρχείο Πιστοποίησης, σε συνθήκες ασφάλειας και εμπιστευτικά, για περίοδο τουλάχιστον 4 ετών από την ημερομηνία έκδοσης των πιστοποιητικών. .

4.2 Περιεχόμενα Αρχείου Πιστοποίησης

- 4.2.1 Ένας ενημερωμένος κατάλογος όλων των πιστοποιημένων προσώπων.
- 4.2.2 Ένας ατομικός φάκελος για κάθε πιστοποιημένο άτομο και για κάθε άτομο του οποίου έχει λήξει η πιστοποίηση ή που απέτυχε για οποιονδήποτε λόγο στην εξέταση καταλληλότητας και ο οποίος περιέχει :
- * Έντυπα Αιτήσεων συμπεριλαμβανομένων των επισυνάψεων
 - * Έγγραφα σχετικά με την εξέταση επαγγελματικής επάρκειας όπως, ερωτηματολόγια, απαντήσεις, φύλλα αξιολόγησης και βαθμολογίας, αποτελέσματα πρακτικής δοκιμασίας και κάθε άλλο σχετικό έντυπο ή τεκμήριο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Ορισμοί σχετικοί με την Πιστοποίηση Ε.Κ.

Υποψήφιος Επαγγελματίας Καθαριστής

Άτομο το οποίο επιδιώκει την καταλληλότητα και πιστοποίηση και το οποίο εργάζεται υπό την επίβλεψη πιστοποιημένου προσωπικού αποκτώντας την σχετική εμπειρία σύμφωνα με τα προδιαγεγραμμένα προσόντα.

Εργοδότης

Ο οργανισμός ή το φυσικό πρόσωπο για τον οποίο εργάζεται ο υποψήφιος σε κανονική βάση. Ένας εργοδότης μπορεί να είναι συγχρόνως και υποψήφιος.

Εξουσιοδότηση Εργασίας

Γραπτή δήλωση εκδιδόμενη από τον εργοδότη βασιζόμενη στις ικανότητες του ατόμου όπως αυτές καθορίζονται στο πιστοποιητικό. Επιπλέον της πιστοποίησης μεταξύ άλλων μπορεί να αξιολογηθεί για την ειδική εργασία, τη γνώση, την εξειδίκευση και τη φυσική κατάσταση.

Επίπεδο Εργασιών Καθαρισμού

Σύνολο εργασιών καθαρισμού που εκτελούνται επί καθορισμένων χώρων και επιφανειών, που εμφανίζουν κοινά χαρακτηριστικά, ιδιαιτερότητες και απαιτούμενα μέσα.

Ενότητα Καθαρισμού

Μια περιγραφή συγκεκριμένης εργασίας καθαρισμού, που περιλαμβάνει τη μεθοδολογία, τις τεχνικές, τον εξοπλισμό και τα υλικά που χρησιμοποιούνται σύμφωνα με καθιερωμένο πρότυπο, κώδικα ή προδιαγραφή.

Τεχνική Ε.Κ.

Ενας ειδικός τρόπος εφαρμογής μίας Μεθόδου Επαγγελματικού Καθαρισμού

Οδηγία Εργασίας Ε.Κ.

Μια λεπτομερής, γραπτή περιγραφή των συγκεκριμένων βημάτων που πρέπει να ακολουθηθούν κατά την εκτέλεση εργασιών καθαρισμού, σύμφωνα με καθιερωμένο πρότυπο, κώδικα, προδιαγραφή ή διαδικασία.

Εξέταση Καταλληλότητας

Μια εξέταση που διευθύνεται από τον ανεξάρτητο Φορέα Πιστοποίησης με τους εξουσιοδοτημένους Εξεταστές και κατά την οποία επιδεικνύεται η γενική, ειδική και πρακτική γνώση καθώς και η επιδεξιότητα του υποψηφίου.

Προφορική Εξέταση

Μια εξέταση με συγκεκριμένα ερωτήματα που αφορά στις μεθοδολογίες, στα μέσα και στις τεχνικές ελέγχου οι οποίες εφαρμόζονται σε μία Ενότητα Καθαρισμού, ενός Τομέα, μιας Κατηγορίας εργασιών Καθαρισμού και στη γνώση του εξεταζόμενου υποψηφίου περί των προτύπων, κωδίκων, προδιαγραφών και κριτηρίων εφαρμογής.

Γραπτή Εξέταση

Μια εξέταση που περιλαμβάνει συγκεκριμένο αριθμό ερωτήσεων πολλαπλών ή/και ανοιχτού τύπου ερωτήσεων και έχει ως σκοπό να αξιολογήσει συγκεκριμένες γνώσεις του υποψηφίου.

Πρακτική Εξέταση

Μια εξέταση επιδεξιότητας κατά την οποία ο υποψήφιος επιδεικνύει την εξοικείωσή του με τη μέθοδο, τη τεχνική, και την ικανότητα χειρισμού του εξοπλισμού, των υλικών, των ειδών ατομικής προστασίας κλπ μιας εργασίας καθαρισμού καθώς και τη δυνατότητα αξιολόγησης ή/και καταγραφής ή/και ανάλυσης των αποτελεσμάτων που προκύπτουν στον απαιτούμενο βαθμό. Κατά τη Πρακτική Εξέταση ο υποψήφιος αξιολογείται έναντι προκαθορισμένων για κάθε Ενότητα Καθαρισμού, Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου.

Εργασιακή Εμπειρία Ε.Κ.

Εμπειρία στην εφαρμοζόμενη Ενότητα Καθαρισμού, στη σχετική μεθοδολογία, τεχνική και μέσα και στο πεδίο εφαρμογής της ανά Κατηγορία Εργασιών Καθαρισμού που οδηγεί στην απαιτούμενη επιδεξιότητα και γνώση.

Ρύπος

Οποιοδήποτε στερεό ή υγρό, ορατό ή άορατο υλικό, σωματίδιο που δεν είναι στη θέση του.

Καθαρισμός

Η απομάκρυνση των ρύπων με μηχανικά ή και χημικά μέσα.

Αποδέκτης Καθαρισμού

Ιδιώτης, εταιρία ή οργανισμός που χρησιμοποιεί έμμεσα ή άμεσα τις υπηρεσίες καθαρισμού.

Συνεργείο Καθαρισμού

Ομάδα ατόμων που παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού.

Απολύμανση

Η εξουδετέρωση μικροοργανισμών ή η μείωση τους σε ένα αποδεκτό επίπεδο με τη χρήση απολυμαντικών ή καθαριστικών-απολυμαντικών με μεθοδολογίες καθαρισμού χωρίς τη χρήση ειδικού εξοπλισμού εφαρμογής. (Δεν αφορά τις εφαρμογές μυοκτονιών και απεντομώσεων).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Ελάχιστες απαιτήσεις εργασιακής εμπειρίας

1^ο ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (επαγγελματίας καθαριστής/στρια)	
1 ^η διαδρομή	Απόφοιτοι υποχρεωτικής εκπαίδευσης* - 3 μήνες συναφής επαγγελματική εμπειρία – Συνεχιζόμενη Επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην Κύρια Επαγγελματική Λειτουργία της ειδίκευσης
2 ^η διαδρομή	1 έτος συναφής επαγγελματική εμπειρία – συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για το σύνολο των γνώσεων που αντιστοιχούν στην κύρια επαγγελματική λειτουργία της ειδίκευσης

* Ως απολυτήριο τίτλος υποχρεωτικής εκπαίδευσης αναγνωρίζεται το απολυτήριο τριταξίου γυμνασίου ή για υποψήφιους που έχουν αποφοιτήσει και το 1980 απολυτήριο δημοτικού σχολείου ή ισοδύναμος απολυτήριο τίτλος κατώτερης τεχνικής σχολής του Ν. 580/1970, ή απολυτήριο τίτλος Εργαστηρίων Ειδικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, του άρθρου 1 του Ν. 2817/2000 (καθορισμός προσόντων διορισμού σε θέσεις φορέων του δημόσιου τομέα, όπως καθορίζονται με το Προεδρικό Διάταγμα 50/2001 (ΦΕΚ 39 Α'), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με το ΠΔ. 347/2003 (ΦΕΚ 315 Α'), το ΠΔ 44/2005 (ΦΕΚ Α' 63) και το Π.Δ. 116 /2006 (ΦΕΚ Α' 115). Επίσης η υποχρεωτική εκπαίδευση καλύπτει και τους απόφοιτους πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης που ολοκλήρωσαν τη φοίτησή τους στα σχολεία δεύτερης ευκαιρίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ**



Πιστοποίηση Προσώπων
Αρ. Πιστ.: 153 - 8



Ι.Β.Ε.Π.Ε. – ΣΕΒ / Ι.Ν.Ε.Ρ.Ε. - SEV

ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ - CERTIFICATION BODY OF PERSONS

**ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ
CERTIFICATE OF PROFICIENCY**

Με το παρόν πιστοποιείται ότι ο/η
This is to certify that:

ολοκλήρωσε επιτυχώς τις εξετάσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης
ΕΚΠ-ΕΚ Έκδοση/Ημερομηνία Έκδοσης.....για / has successfully completed the exams according to Specif
Certification Regulation ΕΚΠ-ΕΚ Issue/Date of Issue.... for

**Επαγγελματίας Καθαριστής/στρια κτιρίων και επιφανειών
Professional in Cleaning of buildings and surfaces**

Το πιστοποιητικό αυτό ισχύει για / This certificate covers:

1^ο Επίπεδο Επαγγελματικής Ιεραρχίας (Επαγγελματίας Καθαριστής Χώρων)
1st Level of Professional Hierarchy (Professional in Cleaning)

Αύξων Αριθμός
Certificate No

Ημερομηνία Έκδοσης
Date of issue

Ημερομηνία Λήξης
Expiration date

Τεχνικός Διευθυντής
Technical Director

Γενικός Διευθυντής
General Director

Το παρόν αποτελεί ιδιοκτησία του φορέα πιστοποίησης και
ισχύει εφ' όσον υπάρχει σχετική καταχώρηση στο μητρώο πιστοποίησης .
Certificates are IVEPE – SEV's property and are only valid when registered at www.ivepe.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ

Χειρισμός χημικών προϊόντων
Στεγνή απορρόφηση
Αποκομιδή απορριμμάτων
Ορολογία Επαγγελματικού καθαρισμού
Υγιεινή και ασφάλεια σε θέματα καθαρισμού
Βασικές αρχές επικοινωνίας
Ξεσκόνισμα δαπέδων
Σφουγγάρισμα δαπέδων με διπλό κάδο
Καθαρισμός υαλοπινάκων (τζαμιών)
Καθαρισμός χώρων υγιεινής (τουαλετών, νιπτήρων, ουρητήρων, επίπλωσης μπάνιου)
Ξεσκόνισμα, νωπός καθαρισμός, υγρός καθαρισμός, εφαρμογή γυαλιστικού επίπλων
Καθαρισμός τοίχων
Χειρισμός σωματικών, μολυσματικών υγρών και αιχμηρών αντικειμένων
Καθαρισμός υπολογιστών

Παράρτημα Ε
ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

1. Τρίγωνο κίτρινο προειδοποιητικό
2. Διπλός κουβάς σφουγγαρίσματος
3. Κοντάρι σφουγγαρίσματος
4. Πανέτα σφουγγαρίσματος
5. Ηλεκτρική σκούπα με εξαρτήματα
6. Σύστημα επίπεδου ξεσκόνισματος δαπέδων με χαρτί
7. Ανταλλακτικά χαρτιά για ξεσκόνισμα δαπέδων
8. Γάντια μιας χρήσης
9. Γάντια χοντρά
10. Πλαστικές ποδιές μιας χρήσης
11. Γυαλιά πλαστικά για προστασία από απορρυπαντικά
12. Μάσκες μιας χρήσης (για μύτη – στόμα)
13. Απορρυπαντικά
 - Σφουγγαρίσματος
 - Αφαλατικά
 - Prondo γυαλιστικά για επιφάνειες
 - Παπί λεκάνης
 - Απορ σωματικών υγρών
14. Τιμπιδάκι για φρύδια
15. Βούρτσα για μπιμπερό
16. Τιμπίδα
17. Σκούπα χειρός
18. Φαράσι
19. Σακούλες μικρές για καλάθια
20. Σακούλες μεγάλες μαύρες
21. Κίτρινο κυτίο για σύριγγες και λοιπά μολυσματικά
22. Κουβαδάκια με χρωματική κωδικοποίηση (μπλε – πράσινο – κόκκινο – κίτρινο)
23. Βαμβακερά πανιά για χρήση γυαλιστικού
24. Μικροΐνες με χρωματική κωδικοποίηση (μπλε – πράσινο – κόκκινο – κίτρινο)
25. Κοντάρι – γουνάκι – λάστιχο (για καθαρισμό τοίχων-τζαμιών)
26. Μπαλαντέζα
27. Πανί για καθαρισμό υαλοπινάκων
28. Δοσομετρητής για απορρυπαντικά
29. Πλαστικό κάλυμα
30. Χαρτί κουζίνας
31. Χαρτοταινία
32. Σφουγγάρια για μπάνια (puractive) που δεν χαράζουν
33. Τσόχα (ή fibra) για δύσκολους ρύπους

Παράρτημα Ζ
Δείγμα Έκθεσης Αποτελεσμάτων Εξέτασης Καθαριστή

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ: _____
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ: ____/____/____

Αριθμός Πρωτοκόλλου: _____

ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:

1^ο ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΕΡΑΡΧΙΑΣ (επαγγελματίας καθαριστής/στρια)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Ο/Η παραπάνω υποψήφιος/α εξετάστηκε, σύμφωνα με τα όσα προβλέπει ο σχετικός Ειδικός Κανονισμός, με τα παρακάτω αποτελέσματα:

ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	
ΣΥΝΟΛΟ ΣΩΣΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΩΣΤΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ	

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΩΣΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΩΣΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΕΡΓΑΣΙΑ 1				
ΕΡΓΑΣΙΑ 2				
	ΣΥΝΟΛΟ			

ΤΕΛΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ:

ΝΑΙ (επιτυχών/ούσα) **ΟΧΙ (αποτυχών/ούσα)**

Ο/Η ΕΞΕΤΑΣΤΗΣ

ΕΙΣΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα και με τα όσα προβλέπει ο σχετικός Ειδικός Κανονισμός, ο/η παραπάνω εξεταζόμενος/η κρίνεται/δεν κρίνεται ικανός/ή προς έκδοση πιστοποιητικού επάρκειας.

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

